

2020

Company Privacy Policy

**PAVLOS S. PAPASAVVAS &
ASSOCIATES LLC**

Κατηγοριοποίηση Εγγράφου

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί ιδιοκτησία της δικηγορικής εταιρείας Παύλος Σ. Παπασάββας και Συνεργάτες ΔΕΠΕ στην οποία ανήκει η διαχείριση του εγγράφου και το οποίο κατατάσσεται στην κατηγορία «Δημόσιο Έγγραφο» (Public Document) σύμφωνα με την Πρότυπα Κατηγοριοποίησης εγγράφων της Εταιρείας.

Το παρόν έγγραφο έχει δημιουργηθεί από το νομικό τμήμα της Εταιρείας και αναφέρεται στις πολιτικές διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία και γι' αυτό δεν θα πρέπει να αναπαράγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση Μάρτιος 2020

Η δικηγορική εταιρεία με την επωνυμία «**ΠΑΥΛΟΣ Σ. ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΕΠΕ**» (στο εξής η «**Εταιρεία**») λαμβάνει σοβαρά υπόψη την προστασία ιδιωτικότητας των συναλλασσόμενων μαζί της. Ως εκ τούτου ακολουθεί με αυστηρότητα την κάτωθι αναφερόμενη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (στο εξής η «**Πολιτική**»), η οποία διασφαλίζει το υψηλό επίπεδο προσφερόμενων υπηρεσιών και τηρεί απαρέγκλιτα το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Η παρούσα πολιτική αφορά φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρεία, πελάτες της, πελάτες των πελατών της (Τραπεζικών Ιδρυμάτων) που διαχειρίζεται η Εταιρεία. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ως άνω φυσικών προσώπων συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο, για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, τυγχάνουν σύννομης και θεμιτής επεξεργασίας με διαφανή τρόπο σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατά τρόπο που εγγυάται την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά κατάλληλα, συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.

1. Στοιχεία Εταιρείας

Τα στοιχεία της Εταιρείας έχουν ως ακολούθως:

Επωνυμία Εταιρείας: « **ΠΑΥΛΟΣ Σ. ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΕΠΕ** »

Διευθύνσεις Παροχής Υπηρεσιών:

1. Εσπερίδων 15, 2001, Atlantic Building, 3^{ος} όροφος, Στρόβολος, Λευκωσία
2. Μετοχίου 28, 1101, Γραφείο 30, 3^{ος} όροφος, Λευκωσία

Στοιχεία Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων:

Όνοματεπώνυμο: Γεωργία Ματθαίου

E-mail: g.mattheou@papasavvas.com.cy

Τηλέφωνο: 22-015670

2. Αντικείμενο

Με την παρούσα Πολιτική καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που τηρούνται από την Εταιρεία για την προστασία εν γένει της ιδιωτικότητας των πελατών της. Ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να σας ενημερώσουμε πως η Εταιρεία συλλέγει, διατηρεί και επεξεργάζεται τις πληροφορίες που σας αφορούν, όπως τα προσωπικά σας στοιχεία που παρέχετε εσείς στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα Πολιτική, όποτε κρίνει αναγκαίο, ενώ οι εκάστοτε αλλαγές τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία που θα αναγράφεται στην παρούσα Δήλωση Πολιτικής, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή αποστολής στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

3. Ορισμοί

«**Συγκατάθεση**» κάτω από τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σημαίνει κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο,

«**Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα**» ή όπως αναφέρεται στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων «**Ειδική Κατηγορία Προσωπικών Δεδομένων**» σημαίνει τα Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτουν πληροφορίες αναφορικά με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή ενός ατόμου, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, αδικήματα, ποινικές καταδίκες, εγκληματική ιστορία, βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα για την υγεία, σεξουαλική ζωή ή σεξουαλικό προσανατολισμό.

«**Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**» σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά πράξεων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση, συνδιασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή,

«**Υποκείμενο των Δεδομένων**» σημαίνει οποιοδήποτε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ένα ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο είναι ένα πρόσωπο το οποίο μπορεί να προσδιοριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό στοιχείο όπως όνομα, ένας αναγνωριστικός αριθμός, δεδομένα θέσης, ένα ηλεκτρονικό αναγνωριστικό ή ένας ή περισσότεροι παράγοντες που είναι συγκεκριμένοι για τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, πνευματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασία**» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

«**Εκτελών την Επεξεργασία**» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας.

4. Νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ως «νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων» στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων υπ' αρ. 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για τη ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, ο Περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων Νόμος 125(I)/2018 (στο εξής ο «**N.125(I)/2018**»), του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004 (N.112 (I)/2004) και κάθε σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κάθε εθνική νομοθεσία της Κύπρου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων όπως τροποποιείται από καιρό εις καιρό και κάθε νόμος ή κανονισμός που έχει εκδοθεί σε συνέχεια ή για τη εφαρμογή του ανωτέρω Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και κάθε εθνικός νόμος που εφαρμόζεται και αφορά την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων εν γένει.

5. Σκοπός επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων

Δυνάμει του ανωτέρω νομικού πλαισίου, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων για τους κατωτέρω σκοπούς και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των σκοπών αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των κατωτέρων σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση-επικαιροποίηση. Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για μια τουλάχιστον από τις ακόλουθες νομικές βάσεις, ήτοι:

- Για την εκτέλεση σύμβασης, ή
- Προκειμένου να συμμορφωθεί σε έννομη υποχρέωσή της, ή
- Για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της, ή
- Όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, ή
- Για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται για δημόσιο συμφέρον

Ενδεικτικά:

α. Η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που της παρέχετε εσείς ή κάποιος πελάτης της ή πελάτης πελάτη της (Τράπεζα), με σκοπό την εξυπηρέτηση και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία ή με τους πελάτες της, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ της συμβάσεων και ικανοποίηση αιτημάτων και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.

Β. Η Εταιρεία, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, έχει έννομη υποχρέωση, καθώς και κατά περίπτωση καθήκον προς το δημόσιο συμφέρον να διαβιβάζει κάθε είδους δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στις αρμόδιες δημόσιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν έγκυρου αιτήματος αυτών, χωρίς πρότερη ενημέρωσή σας. Επίσης, έχει έννομη υποχρέωση να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητο εσωτερικό έλεγχο σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, σύμφωνα με τις εσωτερικές του διαδικασίες, όταν κρίνεται απαραίτητο και/ή απαιτείται και/ή απορρέει από τις συμβατικές της υποχρεώσεις και/ή όταν προβλέπεται ή απαιτείται από σχετική νομοθεσία.

Γ. Η Εταιρεία, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, δύναται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων και/ή την υλοποίηση των εργασιακών της καθηκόντων και/ή την διεκπεραίωση των εργασιών της δυνάμει της

φύσης αυτών με σκοπό την διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων της ως προς την είσπραξη και/ή εξόφληση των οφειλών που έχουν προκύψει, στους συνεργάτες της, έτερα δικηγορικά γραφεία κτλ.

6. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται σε έκαστη των περιπτώσεων, από το εκάστοτε νομοθετικό και/ή κανονιστικό και/ή συμβατικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη από την ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία ή με τους πελάτες της. Σε περίπτωση δικαστικής διαμάχης και/ή εκκρεμοδικίας τα δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται μέχρι την λήξη της εκκρεμοδικίας και/ή ολοκλήρωσης της δικαστικής διαδικασίας ακόμα και εάν το χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη.

7. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

Δυνάμει της νομοθεσίας και του νομικού πλαισίου αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παρέχονται τα ακόλουθα δικαιώματα τα οποία μπορείτε να ασκήσετε χωρίς οιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα: δικαίωμα δηλαδή να ενημερώνεστε για το ποια δεδομένα σας έχουν συλλεχθεί και υφίστανται επεξεργασία από το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση και/ή από την Εταιρεία, τους σκοπούς και την νομική βάση επεξεργασίας αυτών, τους τυχόν αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, κυρίως σε τρίτες χώρες καθώς και τον χρόνο τήρησης τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης τυχόν λανθασμένων και/ή ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων, ούτως ώστε να καταστούν ακριβή τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, μέσω υποβολής σχετικής δήλωσης είτε στο Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση είτε στην Εταιρεία.
- Δικαίωμα συμπλήρωσης τυχόν ελλιπών προσωπικών σας δεδομένων: δηλαδή σας παρέχεται το δικαίωμα όπως υποβάλλεται στο Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση και/ή στην Εταιρεία σχετική δήλωση με τα πλήρη προσωπικά σας δεδομένα.
- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
 - Όταν ενημερώσετε το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβληθεί ότι ανακαλείται τη συγκατάθεσή σας επί της οποίας βασίσθηκε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
 - Όταν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χωρίς την ύπαρξη της απαραίτητης νομικής βάσης.
 - Όταν προβλέπεται από τον νόμο η υποχρέωση διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας.
 - Όταν δόθηκε συγκατάθεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων παιδιού κατόπιν συγκατάθεσης του ή η συγκατάθεσή παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει την γονική μέριμνα του παιδιού.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας και μέχρι να επαληθεύσει το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα την ακρίβειά τους.
 - Όταν αντί διαγραφής ζητάτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.
 - Όταν η Εταιρεία δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα προσωπικά δεδομένα αυτά απαιτούνται είτε από εσάς είτε από το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα και/ή την Εταιρεία για την θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας ή του Αδειοδοτημένου Πιστωτικού Ιδρύματος.
- Δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεση (χωρίς αναδρομική ισχύ) που έχετε παράσχει για ζήτημα σχετιζόμενο με την προστασία απλών προσωπικών δεδομένων.

Τα ως αναφερόμενα δικαιώματα δύναται να περιοριστούν λόγω υποχρέωσης εφαρμογής άλλο νόμου, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση που αιτηθείτε τη διαγραφή δεδομένων, ενώ η Εταιρεία και/ή του Αδειοδοτημένου Πιστωτικού Ιδρύματος με το οποίο έχετε συμβατική σχέση, υποχρεούται να διατηρήσει βάσει νόμου.

Για όλα τα ανωτέρω και την επίλυση οιασδήποτε απορίας αναφορικά με την ισχύουσα νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε είτε με το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση είτε με την Εταιρεία μας.

- Αναφορικά με την Εταιρείας μας μπορείτε να επικοινωνήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: legal@papasavvas.com.cy
- Με επιστολή προς: Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία και/ή το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση θα απαντήσει χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρεία και/ή το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση θα σας ενημερώσει για τυχόν παράταση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους καθυστέρησης.

Εάν η ικανοποίηση του αιτήματός σας κρίνεται ότι δεν εφικτή από την Εταιρεία μας, θα σας παραπέμψει απευθείας στον Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα με το οποίο έχετε συμβατική σχέση και θα σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και την δυνατότητα που σας παρέχεται από την κείμενη νομοθεσία να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή, ήτοι στην Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα σας να προσφύγετε ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

8. Δικαίωμα Καταγγελίας

Δυνάμει των όσων αναφέρονται πιο πάνω, διατηρείται το δικαίωμα καταγγελίας στις αρμόδιες αρχές εάν θεωρείτε και/ή κρίνετε ότι προσβάλλονται και/ή θίγονται τα δικαιώματα σας, τα οποία αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μέσω υποβολής καταγγελίας, συμπληρώνοντας το κατάλληλο έντυπο (Έντυπο Α και Έντυπο Β)* και αποστέλλοντας το στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είτε ταχυδρομικώς στην διεύθυνση: Ιάσωνος 1, 1082 Λευκωσία, Τηλ.

Επικοινωνίας 22-818456, Fax: 22-304565, Ταχυδρομική Διεύθυνση: Τ.Θ 23378, 1682, Λευκωσία, είτε στο e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Περαιτέρω σας παρέχεται δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δικαστικές αρχές για προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

9. Μέτρα Ασφάλειας

Η Εταιρεία έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της νομοθεσίας και το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων και έχει εκπαιδεύσει δεόντως το προσωπικό του και τους δεσμεύει έναντι όλων των συνεργατών τους και επιπρόσθετα δεσμεύει όλους τους συνεργάτες της Εταιρείας, οι οποίοι ενεργούν προς το συμφέρον και/ή για λογαριασμό της ως παροχείς υπηρεσιών και οι οποίοι δεσμεύονται από το νομικό πλαίσιο που επιτάσσει ο Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 και έκαστος εθνικός νόμος που προασπίζεται την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

***ΕΝΤΥΠΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**



Έντυπο υποβολής Έντυπο υποβολής
παραπόνου δικαιώμα παραπόνου γενικό